

# **Stockforsa Invest Koncern med dotterföretag,**

## **Policy för behandling av personuppgifter**

### *1. Bakgrund*

Mot bakgrund av att EU:s dataskyddsförordning börjar gälla i Sverige under 2018 har Stockforsa Invest som koncern beslutat att anta följande riktlinjer för det interna arbetet framöver med personuppgifter inom koncernen ("Policyn").

Det övergripande syftet med Policyn är att säkerställa en god kännedom och efterlevnad av aktuell personuppgiftslagstiftning i syfte att skydda Stockforsa Invest:s arbetssökande, kunder samt leverantörers integritet. Det är viktigt för oss att Du som registrerad skall känna dig trygg när Du lämnar dina personuppgifter till oss.

Policyn syftar till att ge konkreta riktlinjer för hur olika personuppgifter ska hanteras inom koncernen, varför vi behandlar dessa samt vilka rättigheter Du har enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Detta vid situationer som kan tänkas uppkomma.

### *2. Regelverket*

Fram till den 25 maj 2018 tillämpas personuppgiftslagen i Sverige därefter gäller EU:s Dataskyddsförordning (eng. General Data Protection Regulation, GDPR).

Syftet med Dataskyddsförordningen är att främja fysiska personers rätt till skydd av sina personuppgifter och därmed rätten till skydd för privatlivet. Ett annat syfte är att reglera det fria flödet av personuppgifter inom EU och verka för ökad digitalisering och harmonisering inom EU.

Även föregångaren, personuppgiftslagen, bygger på EU-rätt varför innehållet i stora delar är detsamma som i Dataskyddsförordningen. Vissa förändringar i skärpande riktning innebär dock att Dataskyddsförordningen medför högre krav på företag beträffande behandling av personuppgifter än vad som tidigare har gällt.

I detta avsnitt ges en kortfattad översikt om vad som gäller efter Dataskyddsförordningens ikraftträdande.

Om frågor skulle uppkomma i arbetet och Policyn inte ger ett tydligt svar bör alltid dataskyddsansvarig kontaktas. För fördjupning hänvisas till Dataskyddsförordningen i sin helhet som lättast hittas på Integritetsskyddsmyndigheten hemsida <https://www.imy.se/>.

### *2.1. Begreppen 'personuppgifter' och 'behandling'*

Dessa två begrepp är nyckelbegrepp i Dataskyddsförordningen och är definierade på följande vis.

Med '*personuppgifter*' menas all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ('den registrerade'). En identifierbar fysisk person är någon som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, identifikations-nummer, platsuppgifter, online-identifikatorer, eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten hos den fysiska personen. Kortfattat är alltså en personuppgift varje upplysning som kan hänföras till en viss person. Flera upplysningar som i kombination gör det möjligt att identifiera en person är också att betrakta som personuppgifter. Några exempel på personuppgifter är namn, adress, e-postadress, IP-nummer och konto- och kreditkortsnummer.

Med '*behandling*' avses en åtgärd eller en kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiskt eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring. Begreppet innefattar som utgångspunkt i princip allt som görs med personuppgifterna. Personuppgifter som behandlas av en fysisk person i privata angelägenheter faller utanför förordningens tillämpningsområde.

## 2.2 Grundläggande principer för personuppgiftsbehandling enligt Dataskyddsförordningen

De grundläggande principerna för personuppgiftsbehandling framgår av Dataskyddsförordningens artikel 5 och är laglighet, skälighet och transparens. De uttrycks genom ett antal punkter som tar upp följande principer för behandlingen:

- Ändamålsbegränsning
- Uppgiftsminimering
- Korrekthet
- Lagringsbegränsning
- Integritet och sekretess
- Redovisande av efterlevnad

Detta är övergripande principer som ska styra personuppgiftsbehandling inom Stockforsa Invest. Några av de viktigaste rättigheterna för Dig som registrerad följer av dessa principer:

- Få tillgång till dina personuppgifter (kostnadsfritt och om begäran görs elektroniskt ska uppgifterna skickas elektroniskt i ett allmänt använt format)
- Få felaktiga personuppgifter rättade
- Få sina personuppgifter raderade
- Få sina personuppgifter begränsade
- Invända mot att personuppgifterna används för direktmarknadsföring,
- Invända mot att personuppgifterna används för automatiserat beslutsfattande och profilering
- Flytta personuppgifterna (dataportabilitet)

Grundprinciperna och övriga bestämmelser i Dataskyddsförordningen innebär alltså att Stockforsa Invest som koncern och organisation måste ha en hög grad av medvetenhet kring vilka uppgifter som behandlas. Följaktligen ska kontinuerligt undersökas vilka olika typer av uppgifter som behandlas och eftersom Stockforsa Invest måste kunna redovisa för Integritetsskyddsmyndigheten att reglerna efterlevs ska också anges med vilket rättsligt stöd behandlingen görs och slutsatserna ska dokumenteras, se avsnitt 3 nedan. Detta i egenskap av personuppgiftsansvarig.

## 2.3 Rättsliga grunder för tillåten behandling

Stockforsa Invest har, som nämns ovan, ett ansvar för att kunna visa att behandlingen sker enligt grundprinciperna. Vidare måste varje behandling ha lagligt stöd enligt någon av de grunder som räknas upp i artikel 6 i Dataskyddsförordningen.

Rättsliga grunder för tillåten behandling enligt artikel 6:

*"1. Behandling är endast laglig om och i den mån som åtminstone ett av följande villkor är uppfyllt:*

*a) Du har lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.*

*b) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av Dig innan ett sådant avtal ingås.*

*c) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.*

*d) Behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för Dig eller för en annan fysisk person.*

*e) Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.*

*f) Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller ditt berättigade intresse, om inte Dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn."*

### 2.3 Informationsskyldighet

I Dataskyddsförordningens artikel 12-14 finns regler om att det enskilda företaget inom Stockforsa Invest (personuppgiftsansvarig) ska informera om den behandling av personuppgifter som sker och vad sådan information ska innehålla. Informationen ska lämnas på ett tydligt sätt som är lätt att förstå. Av informationen ska bland annat framgå kontaktuppgifter till företaget, ändamål och rättslig grund för

behandlingen och hur länge uppgiften kommer att sparas samt hur man kan kontakta Integritetsskyddsmyndigheten.

### *2.3 Din rätt till tillgång till uppgifterna*

Du ska ha rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som behandlas av företaget inom Stockforsa Invest. Informationen ska som huvudregel lämnas ut kostnadsfritt. Detta regleras i förordningens artikel 15.

## *3. Personuppgiftsbehandling inom Stockforsa Invest som koncern*

Nedan ska användas som utgångspunkt för den personuppgiftsbehandling som sker inom koncernen Stockforsa Invest. Del A behandlar allmän behandling som gäller för hela verksamheten och del B riktlinjer för behandling av personuppgifter.

### *Del A – Allmän behandling inom Stockforsa Invest*

#### *3.1 När samlar Stockforsa Invest in personuppgifter om Dig och vilka uppgifter behandlas?*

Stockforsa Invest samlar in och behandlar personuppgifter som Du själv lämnar till oss, som lämnas i samband med besök av webbplats, köp av vara eller tjänst, anmälan till nyhetsbrev, kontakt eller användning av våra digitala kanaler.

Typ av uppgift som behandlas utgörs av:

- 1) grundläggande kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefon och e-post. Dessa kan även hämtas från andra koncernföretag som du har varit i kontakt med och som du har en kundrelation till.
- 2) identitetsuppgifter såsom personuppgifter i samband med köp inkluderat betalningsuppgifter
- 3) IP-adresser och cookies

#### *3.2 Varför behandlar Stockforsa Invest AB dessa uppgifter?*

Stockforsa Invest:s huvudsakliga syfte till behandling av personuppgifter är för att kunna tillhandha varor och tjänster till Dig enligt avtal. Därutöver kan behandling även förekomma i syfte att möjliggöra kundtjänständeren, förfrågningar, för att

kunna lämna information och marknadsföra våra varor och tjänster men även förbättra våra varor och tjänster samt undersöka och utvärdera kundnöjdhet.

### *3.3 Hur länge behandlar Stockforsa Invest Dina uppgifter?*

Stockforsa Invest behandlar endast personuppgifter så länge som det anses nödvändigt för dess ändamål alternativt längre in det krävs enligt lag eller för att bevaka rättsliga intressen.

När Dina personuppgifter inte längre anses vara relevanta så raderas eller anonymiseras dem. För vidare dokumentation, se avsnitt B nedan.

### *3.4 Hur skyddar Stockforsa Invest Dina personuppgifter?*

Stockforsa Invest skyddar Dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem inkluderat lösenord krävs för tillgång till koncernens samtliga system som hanterar personuppgifter. Anställda följer därutöver intern informationssäkerhetspolicy.

### *3.5 Vilka kan komma i kontakt med Dina personuppgifter?*

Stockforsa Invest kan dela dina personuppgifter inom koncernen för kommunikation, lämnande av erbjudanden om koncernens varor och tjänster, men även för att tillse att kontaktuppgifter är uppdaterade.

Stockforsa Invest AB kan även komma att dela dina personuppgifter med företag och leverantörer som tillhandahåller tjänster för oss exempelvis leveranser, kommunikation mm. Dessa företag får endast hantera Dina personuppgifter enligt instruktion och inget annat ändamål.

Slutligen kan Dina personuppgifter komma att delas om det följer av lag, avtal eller myndighetsföreskrift exempelvis Skatteverket.

Som utgångspunkt behandlas Dina personuppgifter inom Sverige. För det fall Stockforsa Invest använder sig av leverantörer som överför Dina personuppgifter till länder utanför Sverige, men inom EU & EES, kommer Stockforsa Invest vidta åtgärder för att skydda Dina personuppgifter, exempelvis garantier att lagkrav efterlevs.

### *3.6 Klagomål avseende Stockforsa Invest:s behandling av personuppgift*

Skulle Du mot förmodan vara missnöjd med vårt sätt att behandla Dina personuppgifter ber vi Dig att i första hand kontakta oss på [dataskydd@stockforsa.com](mailto:dataskydd@stockforsa.com).

Om Du fortsatt inte är nöjd med Stockforsa Invest:s sätt att hantera Ditt klagomål, ber vi Dig framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig är respektive företag inom Stockforsa Invest som behandlar Dina personuppgifter. Slutligt ansvarig är Stockforsa Invest AB, org.nr 556520-6207, Ringsjövägen 9, 243 30 Höör, tel 0413-40 30 02, email [dataskydd@stockforsa.com](mailto:dataskydd@stockforsa.com).

### *3.7 Ändringar i Stockforsa Invest:s personuppgiftspolicy*

Stockforsa Invest förbehåller sig rätten att göra ändringar i koncernens personuppgiftspolicy. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för koncernens behandling av personuppgifter så kommer detta att kommuniceras.

## *Del B – Riktlinjer för hantering av personuppgifter i verksamheten*

Personuppgiftsbehandling	Syfte med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Kategori av registrerade	Rättslig grund	Lagringstid
Kundreskontra	Leverans av vara/tjänst	Kontakt- och faktureringsuppgifter	Kunder	Avtal	Avtalstiden + 3 år
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	IP-adress, cookie	Hemsidebesökare	Intresseavvägning	1-365 dagar
Kontakt via telefon, mail	Underlag för fullföljande av avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Avtal + intresseavvägning	2 år
Anmälan för nyhetsbrev	Marknadsföring	e-postadress	Kunder	Avtal, samtycke	Avtalstiden
Kameraövervakning	Bevakning	Bild och ljud	Alla kategorier	Intresseavvägning	90 dagar
Leverantörsreskontra	Inköp av vara/tjänst	Kontakt- och faktureringsuppgifter	Leverantör	Avtal, rättslig förpliktelse	7 år
Lagring av data u molnet/backup	Säkerställa tillgång till data	Alla kategorier	Alla kategorier	Intresseavvägning	Avtalstiden + 13 mån
Arbetssökande, specifik tjänst	Rekrytering	Kontaktuppgifter	Arbetssökande	Intresseavvägning	2 år
Arbetssökande, spontanansökan	Rekrytering	Kontaktuppgifter	Arbetssökande	Samtycke	2 år
Register över ingångna personuppgiftsbiträdesavtal	Uppfylla bestämmelser dataskyddsförordningen	Kontaktuppgifter	Kunder	Rättslig förpliktelse	Avtalstiden + 1 år